

// Utiliser l'IA dans son métier

Public	La formation s'adresse aux professionnels souhaitant comprendre, structurer et intégrer les usages de l'Intelligence Artificielle générative dans leur activité professionnelle, quel que soit leur secteur d'activité.
Prérequis	- Avoir une licence payante à une solution d'IA générative - Avoir un ordinateur et une bonne connexion lors de la formation - Pour les formations en distanciel : une caméra, microphone et haut-parleurs ou casque
Dispositions pratiques	Effectif maximum : 10 participants
Modalités et délai d'accès	Inscription par mail ou téléphone : au minimum 10 jours avant le démarrage de la session
Présentation générale	L'intelligence artificielle générative transforme progressivement les pratiques professionnelles dans tous les secteurs d'activité. Utilisée avec méthode, elle peut devenir un véritable outil d'assistance pour produire du contenu, structurer l'information, automatiser certaines tâches, améliorer la communication ou gagner du temps sur des activités répétitives. Cette formation immersive de 14 heures permet aux participants de découvrir les fondamentaux de l'IA générative, de comprendre le fonctionnement des plateformes conversationnelles et d'apprendre à construire des usages concrets et reproductibles dans leur métier. La formation alterne apports théoriques, démonstrations, ateliers pratiques et cas d'usage métiers afin de permettre une montée en compétence progressive et opérationnelle.
Objectifs	- Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle générative - Utiliser efficacement une plateforme d'IA conversationnelle - Construire des prompts clairs, structurés et réutilisables - Identifier des cas d'usage IA applicables à leur métier - Structurer des usages IA fiables dans un cadre professionnel - Comprendre les principes de fonctionnement d'un assistant IA - Créer un assistant IA simple adapté à un besoin métier - Appliquer les bonnes pratiques liées à la confidentialité, aux limites et à la fiabilité des outils IA

CONTENU DE LA FORMATION — PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 Introduction à l'Intelligence Artificielle

Compétence : Uniformiser les connaissances des participants sur les concepts fondamentaux de l'IA

Contenu :

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?
- Évolution historique et tendances actuelles
- Applications générales de l'IA dans le quotidien et en entreprise
- Focus sur l'IA générative : texte, image, vidéo
- Présentation des principaux outils IA du marché

Module 2 Stratégies de prompts : communiquer efficacement avec l'IA

Compétence : Construire des prompts clairs et structurés pour obtenir des résultats pertinents

Contenu :

- Principes fondamentaux d'un prompt efficace
- Importance du contexte, des objectifs et du format attendu
- Structuration des demandes en étapes ou sous-questions
- Utilisation des rôles dans les prompts
- Techniques d'itération et amélioration progressive
- Erreurs fréquentes et pièges à éviter

Module 3 Fonctionnement et potentiel des plateformes IA

Compétence : Comprendre le fonctionnement des plateformes conversationnelles et leurs usages

Contenu :

- Fonctionnement des modèles de langage
- Entraînement, limites et biais des IA génératives
- Présentation des plateformes : ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, Copilot, autres...
- Cas pratiques : rédaction, synthèse, analyse, génération d'idées
- Bonnes pratiques d'utilisation en contexte professionnel

Module 4 Cas d'usage de l'IA en entreprise

Compétence : Identifier des opportunités d'utilisation de l'IA dans son métier

Contenu :

- Exemples d'applications par métier et par service
- RH : rédaction d'offres, synthèse de CV
- Marketing : création de contenus, campagnes, analyse
- Service client : réponses automatisées, FAQ
- Gestion administrative et organisationnelle
- Études de cas réels
- Démonstration d'intégration de l'IA dans les outils du quotidien

Module 5 Maîtriser une plateforme IA conversationnelle

Compétence : Exploiter efficacement une plateforme IA dans un cadre professionnel

Contenu :

- Fonctionnalités avancées des plateformes IA
- Gestion du contexte et des conversations
- Utilisation de documents et fichiers
- Organisation de son espace de travail IA
- Création de bibliothèques de prompts
- Structuration des usages individuels et collectifs

Module 6 Structurer et fiabiliser ses usages IA

Compétence : Mettre en place des usages IA reproductibles et fiables

Contenu :

- Création de templates de prompts réutilisables
- Standardisation des résultats
- Construction de workflows simples
- Contrôle et validation des réponses IA
- Méthodes de vérification et d'amélioration des résultats
- Organisation des processus IA au quotidien

Module 7 Comprendre et créer un assistant IA

Compétence : Comprendre la logique des assistants IA et créer un assistant simple adapté à un besoin métier

Contenu :

- Différence entre prompt et assistant IA
- Architecture d'un assistant : rôle, consignes, contraintes
- Intégration de connaissances métier
- Cas d'usage d'assistants IA en entreprise
- Atelier fil rouge : création d'un assistant IA personnalisé

Module 8 Bonnes pratiques, limites et déploiement

Compétence : Utiliser l'IA de manière responsable, fiable et sécurisée

Contenu :

- Méthodes de test et scénarios d'usage
- Amélioration continue des instructions
- Confidentialité et vigilance sur les données
- Limites des IA génératives : erreurs, biais, hallucinations
- Importance de la validation humaine
- Conditions de déploiement dans un environnement professionnel

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Modalités pédagogiques	Moyens pédagogiques : - Support de formation PowerPoint projeté - Ateliers pratiques à chaque module - Cas pratiques métiers - Exercices individuels et collectifs - QCM d'évaluation des acquis Méthodes pédagogiques : - Alternance théorie/pratique (40 % théorie / 60 % pratique) - Mises en situation et travaux en groupe - Études de cas adaptées au contexte professionnel des participants - Pédagogie active favorisant l'expérimentation et l'appropriation des outils Modalités possibles : - Présentiel - Distanciel synchrone (salle virtuelle)
Durée	14 heures
Dates	Dates à convenir avec le client
Lieu(x)	En fonction de la modalité de formation
Coût par participant	€ HT / participant
Accessibilité	Un entretien préalable sera mis en place afin d'adapter la formation aux besoins spécifiques des participants en situation de handicap. Référent handicap : Charles Martin-Laval — charles@liftia.ai
Responsable / Contact	Witwer Mikael — mikael@liftia.ai — 06 58 01 86 56
Suivi de l'action	- Feuilles d'émargement stagiaires et formateur - Attestation de compétences remise à chaque participant

Évaluation de l'action

- Évaluation des acquis sous format QCM
- Exercices pratiques réalisés pendant la formation
- Évaluation de satisfaction « à chaud » en fin de session