// Comprendre, adopter et utiliser l'IA en entreprise

Public	Tout collaborateur, tous services et niveaux hiérarchiques confondus. Aucune compétence technique préalable requise.
Prérequis	Aucun prérequis technique.
Dispositions pratiques	Session unique de 2 heures en continu ou avec une pause de 5 minutes à mi-parcours. Support de présentation remis aux participants à l'issue de la session.
Modalités et délai d'accès	Formation accessible sur inscription, dans un délai minimum de 5 jours ouvrés avant la date de session. Inscription via le service RH ou le responsable de formation.
Présentation générale	L'intelligence artificielle transforme profondément les organisations, les métiers et les façons de travailler. Cette formation de 2 heures offre à l'ensemble des collaborateurs une première immersion concrète et accessible dans l'univers de l'IA générative et de ses applications en entreprise. À travers une approche mêlant apports théoriques illustrés, démonstrations live et ateliers pratiques, les participants découvrent comment l'IA impacte leurs pratiques quotidiennes, quels en sont les enjeux et risques, et comment l'utiliser efficacement grâce aux bonnes pratiques de prompt.
Objectifs	- Expliquer ce qu'est l'intelligence artificielle générative et comment elle transforme les pratiques professionnelles en entreprise - Identifier les principaux enjeux stratégiques, éthiques et les risques liés à l'usage de l'IA en contexte professionnel - Reconnaître des cas d'usages concrets de l'IA adaptés à leur propre métier et environnement de travail - Évaluer la pertinence et la fiabilité d'une réponse générée par une IA dans un contexte professionnel

CONTENU DE LA FORMATION — PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 — Module 1 — L'IA qui transforme le monde du travail

Compétence : Expliquer ce qu'est l'IA générative et comment elle modifie les pratiques professionnelles en entreprise

Contenu :

— Modalité : Conférence interactive avec démonstration live d'un outil IA
— Qu'est-ce que l'IA générative ? (ChatGPT, Copilot, Gemini…)
— État des lieux et tendances actuelles
— Comment l'IA change les métiers : production de contenu, analyse, relation client, RH, finance…
— Les grandes mutations organisationnelles induites par l'IA

Module 2 — Module 2 — Enjeux, risques et responsabilités

Compétence : Identifier les enjeux éthiques, légaux et les risques opérationnels liés à l'usage de l'IA en contexte professionnel

Contenu :

— Modalité : Exposé structuré + discussion/débat avec les participants
— Enjeux de confidentialité et protection des données (RGPD)
— Risques de biais, d'hallucinations et de désinformation
— Enjeux de souveraineté numérique
— Responsabilité de l'utilisateur face aux outputs IA
— L'IA Act européen : ce qu'il faut savoir

Module 3

Module 3 — Cas d'usages métiers : l'IA dans votre quotidien

Compétence : Reconnaître des applications concrètes de l'IA dans différents contextes professionnels et identifier des opportunités dans son propre métier

Contenu :

— Tour des usages par grande famille métier : communication, RH, commercial, finance, IT, opérations
— Exemples concrets et démonstrations rapides
— Ce que l'IA fait bien / ce qu'elle ne remplace pas
— Atelier : 'Et dans mon métier ?' — identification collective de cas d'usages applicables

Module 4

Module 4 — Bonnes pratiques du prompt et plan d'action

Compétence : Appliquer les techniques de prompting pour obtenir des résultats pertinents et évaluer la fiabilité des réponses générées par une IA

Contenu :

— Modalité : Atelier pratique guidé (chaque participant teste sur son propre appareil) + quiz collectif final
— Qu'est-ce qu'un prompt ? Anatomie d'un bon prompt
— Les 4 composantes clés : Rôle / Contexte / Tâche / Format
— Les erreurs courantes à éviter
— Exercice pratique : rédiger et améliorer un prompt en temps réel
— Évaluer et challenger une réponse de l'IA
— Quiz récapitulatif interactif
— Plan d'action individuel : chaque participant identifie 1 usage IA à tester dans les 15 jours
— Partage de ressources : outils recommandés, guides, communauté interne
— Q&A ouvert

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Modalités pédagogiques	Moyens pédagogiques : - Support de présentation visuel (slides) remis aux participants - Accès à un outil IA générative pendant la formation (ChatGPT free ou équivalent) - Tableau collaboratif digital - Quiz interactif final Méthodes pédagogiques : - Méthode expositive : apports théoriques structurés et illustrés - Méthode démonstrative : démonstrations live d'outils IA (ChatGPT, Copilot…) - Méthode active : ateliers collaboratifs, exercices de prompting en temps réel - Méthode interrogative : quiz, questions-réponses, débat guidé Modalités possibles : Présentiel · Distanciel · Hybride
Moyens d'encadrement	1 formateur/facilitateur expert IA et pédagogie adulte par session. Groupe recommandé : entre 10 et 40 participants par session. Pour les groupes supérieurs à 40 personnes : format conférence plénière avec modérateur dédié.
Durée	2 heures
Dates	Sessions organisées à la demande selon le calendrier du commanditaire. Nous contacter pour connaître les prochaines disponibilités.
Lieu(x)	En entreprise (salle de réunion ou amphithéâtre équipé d'un vidéoprojecteur et d'une connexion WiFi) ou en distanciel via visioconférence (Teams, Zoom, Google Meet).
Coût par participant	Sur devis selon le format retenu (présentiel / distanciel), la taille du groupe et les éventuelles adaptations spécifiques.

Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter en amont de l'inscription pour toute adaptation nécessaire (documents en grands caractères, sous-titrage, accessibilité des locaux, etc.). Un référent handicap est disponible sur demande.
Restauration	Non incluse. En présentiel, prévoir une organisation interne selon les habitudes de l'entreprise hôte.
Hébergement	Non inclus. À la charge des participants si nécessaire selon leur lieu de résidence.
Responsable / Contact	Responsable pédagogique ou Responsable Formation de l'organisme prestataire, garant de la conformité du programme aux exigences Qualiopi.
Formateur / Formatrice	Expert en intelligence artificielle et en pédagogie adulte, maîtrisant les outils d'IA générative (ChatGPT, Copilot, Gemini…) et les enjeux de transformation digitale en entreprise. Expérience en animation d'ateliers et de conférences en contexte professionnel.
Suivi de l'action	- Feuille d'émargement (présentiel) ou traçabilité de connexion (distanciel) - Suivi du taux de participation aux exercices pratiques
Évaluation de l'action	- Avant : questionnaire de positionnement (3 min) pour mesurer le niveau de connaissance initial - Pendant : quiz interactif en fin de module 4 pour vérifier l'acquisition des connaissances clés - Après : questionnaire de satisfaction à chaud (J+0) pour mesurer la satisfaction et la qualité perçue - À distance : questionnaire de transfert (J+30) pour évaluer l'application en situation de travail
Indicateurs de résultats	- Taux de satisfaction globale "e 80%